

**Детская безопасность в Интернете:
технологии и рекомендации в помощь
учителям и родителям**

Содержание:

Вступление.

Технологии в помощь учителям и родителям.

Инструменты безопасности Google

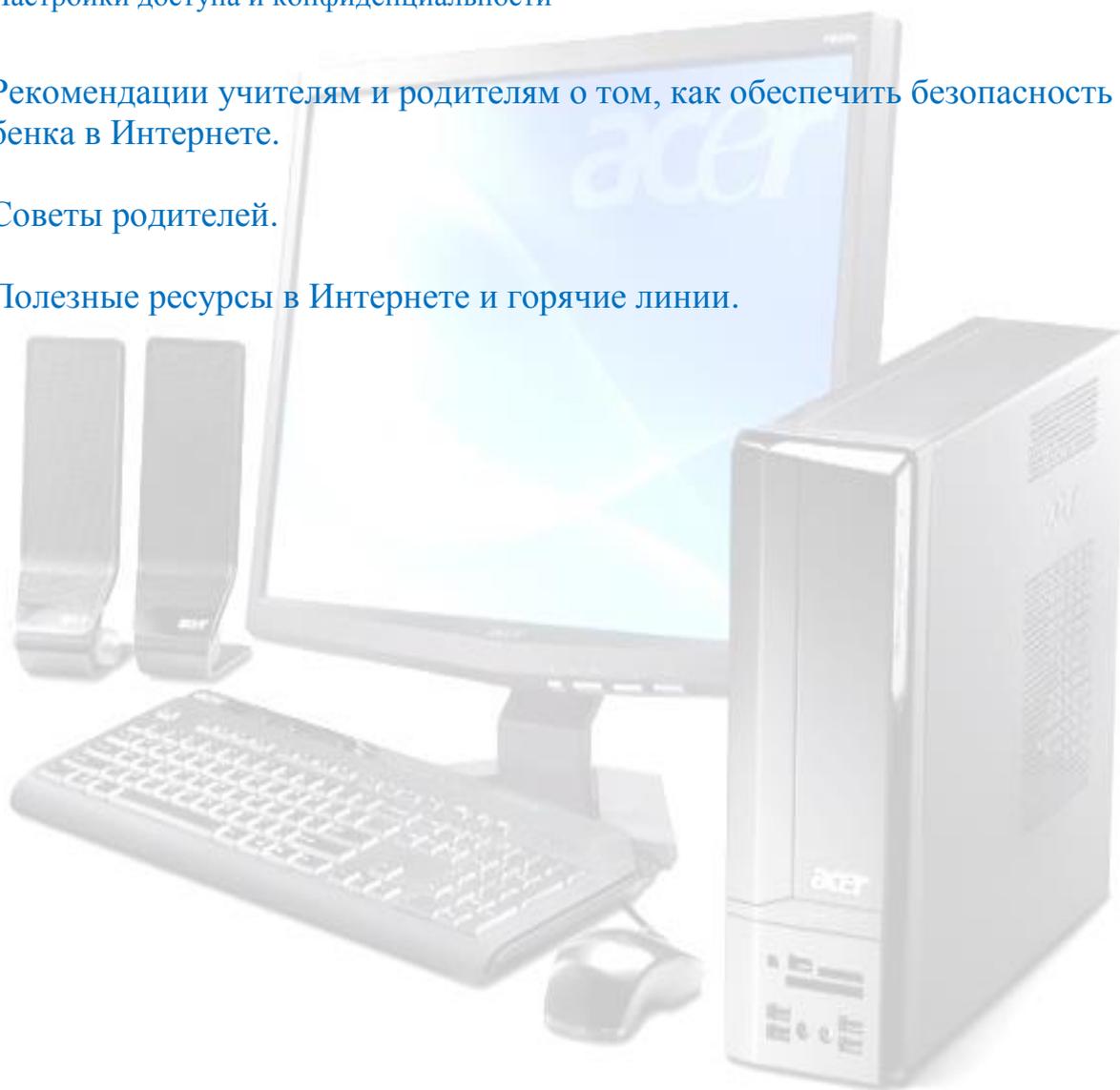
Как сообщить о неприемлемом контенте

Настройки доступа и конфиденциальности

Рекомендации учителям и родителям о том, как обеспечить безопасность ребенка в Интернете.

Советы родителей.

Полезные ресурсы в Интернете и горячие линии.



Вступление.

Чем вы чаще всего занимаетесь в Интернете? Ищете информацию, читаете книги, смотрите видео? Общаетесь с друзьями и незнакомцами? В любом случае, вряд ли вы представляете свою жизнь без Интернета. А что делает в Интернете ваш ребенок?

Исследование Фонда Развития Интернет «Дети России онлайн» показывает, что в большинстве случаев дети – в России и в Европе – знают об Интернете больше, чем их родители. И это заставляет нас задуматься над тем, насколько хорошо дети и подростки понимают природу Интернета и осведомлены о правилах безопасности в Сети.

Существуют разные способы защиты ребенка от нежелательного контента в Интернете. Конечно, можно закрыть доступ к определенным ресурсам, и это самый очевидный путь. В этом случае юным пользователям оказываются недоступны социальные сети и большинство сайтов с пользовательским контентом, включая, например, YouTube. Безопасно? Возможно. Однако таким образом ребенок будет лишен и старых мультфильмов от Союзмультфильма, и кинолент Мосфильма, и «Смешариков», не говоря уже об огромном количестве образовательного видео.

Интернет открывает огромное пространство для образования, в том числе для людей с ограниченными физическими возможностями – и в этом большое преимущество сетевых технологий по сравнению с офлайн-эпохой. Вот несколько примеров из опыта Google, которые могут быть интересны детям и подросткам (а также их родителям):

- Книги Google позволяют осуществлять поиск по текстам более 15 миллионов книг на 400 языках из более 100 стран мира.
- Проект «Просмотр улиц» предоставляет доступ к ключевым объектам культурного наследия разных стран, включая Римский Колизей и Римский Форум, Помпеи, Собор Парижской Богоматери, Вестминстерское аббатство и многие другие. К проекту уже присоединилась и Россия.
- С помощью Арт-проекта Google пользователи Интернета могут совершить виртуальную экскурсию по ведущим музеям мира, включая Эрмитаж и Третьяковскую галерею, и увидеть в мельчайших деталях более тысячи произведений искусства на сайте googleartproject.com.
- На крупнейший видеохостинг YouTube каждую минуту загружается 48 часов видео. Это больше, чем ведущие голливудские киностудии показывают за год. И огромную долю этого видео занимает образовательный контент. Это и специализированный образовательный канал на YouTube (youtube.com/education_channels), куда выкладывают лекции ведущие университеты мира, и множество партнерских каналов, в том числе и ориентированных на детей.

В этом пространстве современных цифровых технологий дети чувствуют себя едва ли не более уверенно, чем взрослые. Новое поколение пользователей Интернета западные эксперты называют «носителями цифровой культуры» (от англ. «digital natives»), и наша задача – сделать их опыт в Сети максимально полезным и позитивным.

На помощь родителям здесь могут прийти гибкие технологические решения, которые позволяют оградить ребенка от нежелательного контента и других рисков в Сети, не ограничивая при этом его доступ к огромному количеству полезных образовательных и развлекательных ресурсов в Интернете.

Во все продукты Google встроены подобные индивидуальные настройки безопасности. Например, родители и учителя могут включить безопасный поиск и безопасный режим на

YouTube, благодаря чему из поисковой выдачи и доступного видео на YouTube будут исключены неприемлемые для детей материалы. Включить эти настройки и защитить их паролем очень просто, так что ребенок не сможет без ведома взрослого изменить режим безопасности.

При этом каждый пользователь продуктов Google может отметить материалы, которые кажутся ему неприемлемыми. Например, если вы считаете, что то или иное видео на YouTube не предназначено для просмотра детьми, вы можете поставить под ним флажок, и наша команда или удалит видео (в случае, когда оно противоречит Принципам сообщества), или переместит его в безопасный режим, так что только пользователи старше 18 лет получают к нему доступ. Одновременно с этим мы всегда предупреждаем родителей о том, что YouTube, как и многие другие ресурсы с пользовательским контентом, не предназначен для детей моложе 13 лет. Поэтому если вы хотите показать самым юным пользователям Сети какие-то материалы с видеохостинга, лучше посмотреть их вместе.

Никакие технологии, даже самые инновационные, не могут заменить родительского контроля. Поэтому даже если вы установите все рекомендуемые настройки, главная задача – рассказать ребенку о правилах безопасности в Сети. Самые простые из них лежат на поверхности: не говори никому свой пароль, не размещай конфиденциальную информацию в социальных сетях, относись с осторожностью к онлайн-знакомствам и не выводи их за пределы виртуального пространства. Это для совсем маленьких.

Подростки могут столкнуться и с более серьезными угрозами, которые перешагнули из реальной жизни в Интернет: контентом сексуального содержания, интернет-мошенничеством и даже кибербуллингом (травлей и проявлениями агрессии в Сети).

Компания Google собрала практические советы для родителей и учителей о том, как помочь детям избежать этих рисков и объяснить им основные принципы работы в онлайн. Основные рекомендации вы найдете в этой брошюре, а более подробно – сможете посмотреть на сайте: google.ru/familysafety.

Родители узнают, как настроить безопасный поиск и режим просмотра видео на YouTube, в котором ограничен взрослый контент, поставить возрастные ограничения в мобильных приложениях и многое другое.

Кроме того, в брошюре собраны материалы от наших партнеров – ведущих российских организаций, которые занимаются проблемами детской безопасности в Интернете. Эксперты делятся рекомендациями о том, как защитить ребенка от нежелательного контента в Сети, научить его быть осторожным при знакомстве и общении онлайн, избежать кибербуллинга и интернет-мошенничества и др.

Мы создаем и постоянно развиваем технологии безопасного поиска.

Безопасного вам сёрфинга!

Команда Google в России

Технологии в помощь учителям и родителям

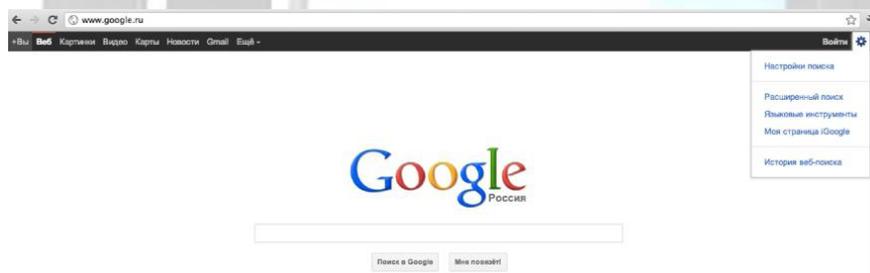
Инструменты безопасности Google

Google встраивает в свои продукты специальные инструменты, с помощью которых пользователи могут управлять поиском в Интернете.

Безопасный поиск Google

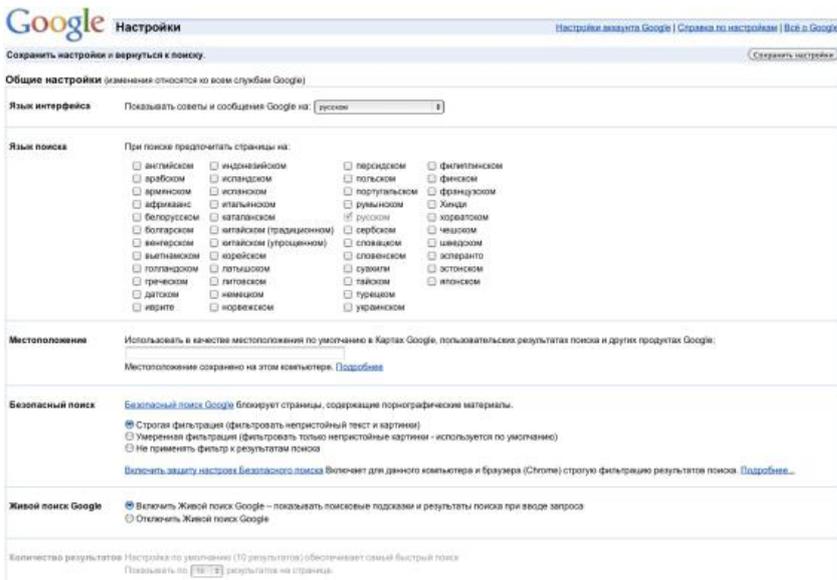
Безопасный поиск позволяет исключать из выдачи результатов сайты с материалами сексуального характера и изображения насилия. Хотя ни один фильтр не эффективен на 100%, с помощью безопасного поиска вы можете оградить себя и своих детей от неприемлемого контента.

По умолчанию для каждого интернет-браузера на вашем компьютере установлена умеренная фильтрация, исключающая из результатов поиска откровенные изображения. Если вы хотите также исключить непристойный текст, мы рекомендуем включить режим строгой фильтрации. Параметры безопасного поиска можно настроить, перейдя по ссылке «Настройки поиска» в правом верхнем углу на главной странице Google. Безопасный поиск необходимо активировать для каждого браузера и каждой учетной записи на вашем компьютере.

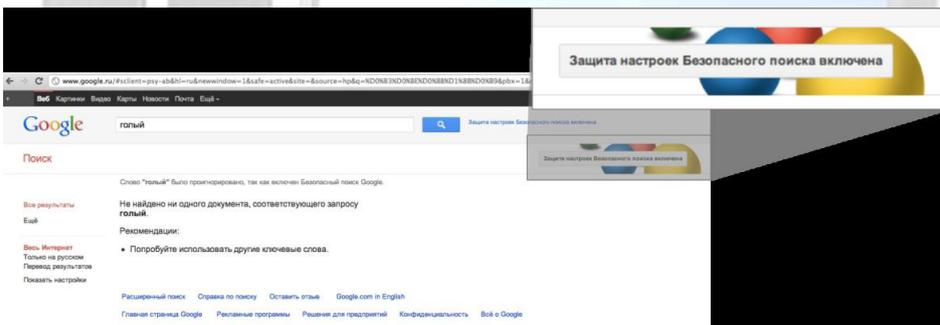


Защита настроек безопасного поиска

Если вы опасаетесь, что другие пользователи компьютера могут отключить режим строгой фильтрации без вашего ведома, вы можете защитить настройки безопасного поиска. Чтобы это сделать, перейдите в «Настройки поиска» в правом верхнем углу на главной странице Google. Выберите вариант «Строгая фильтрация» и нажмите «Включить защиту настроек безопасного поиска».

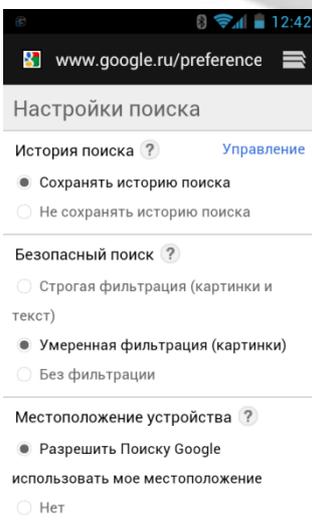


Если защита настроек включена, то при выдаче результатов страница поиска выглядит иначе: цветные шары в правом верхнем углу страницы помогут родителям и учителям удостовериться, что безопасный поиск по-прежнему включен. Если цветные шары не отображаются, вы можете перепроверить настройки и снова активировать режим безопасного поиска.



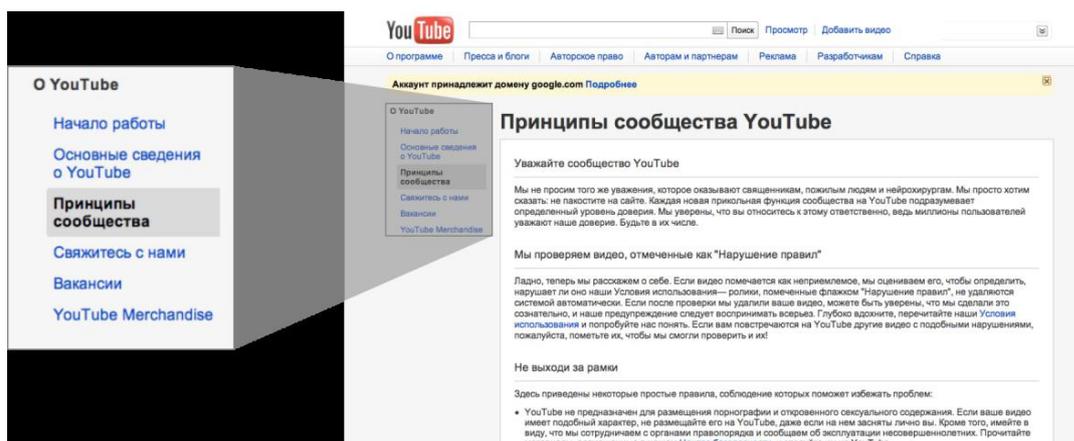
Безопасный поиск на мобильном телефоне

Чтобы включить безопасный поиск на мобильном устройстве, откройте в браузере главную страницу Google и перейдите в раздел «Настройки». Выберите нужный режим безопасного поиска: «Строгий», «Умеренный» или «Выкл.».



Безопасный режим на YouTube

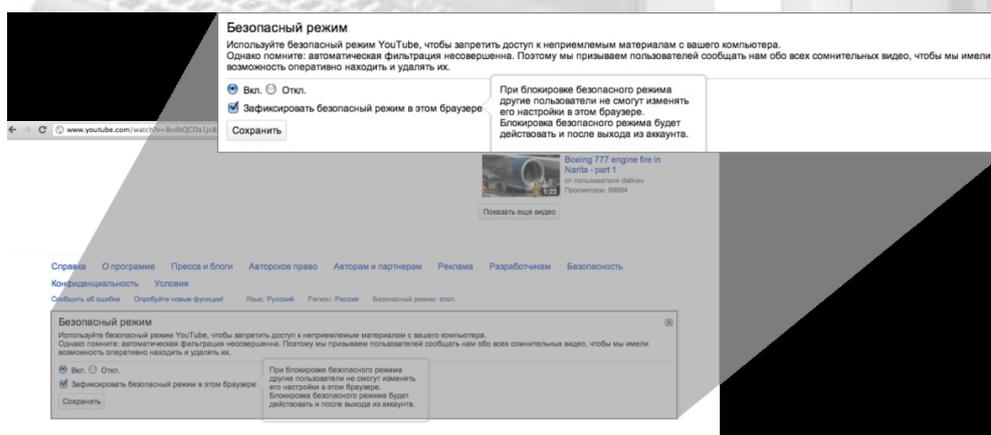
В принципах сообщества YouTube описано, какие материалы можно, а какие нельзя публиковать на сайте.



Тем не менее некоторым пользователям может показаться неприемлемым определенный контент, даже если он не нарушает наших правил. Для блокировки такого контента и разработан безопасный режим.

В безопасном режиме при поиске видео на YouTube не будут отображаться материалы для взрослых, равно как и любые видео с ограничением по возрасту. Этот фильтр также распространяется на раздел «Похожие видео» и все плейлисты. Одновременно с этим мы понимаем, что ни один фильтр не эффективен на 100%, и призываем участников сообщества сообщать нам о неприемлемом контенте, чтобы иметь возможность заблокировать доступ к нему. В безопасном режиме также не отображаются комментарии пользователей, поскольку они могут содержать спорные или неуместные высказывания. Таким образом, безопасный режим на YouTube позволяет скрывать нежелательный и неоднозначный контент согласно выбору пользователя, при этом никакие материалы не удаляются с сайта.

Чтобы активировать безопасный режим, прокрутите вниз любую страницу YouTube и перейдите в соответствующий раздел. Вы также можете защитить настройки безопасного режима для данного браузера паролем своего аккаунта на YouTube.

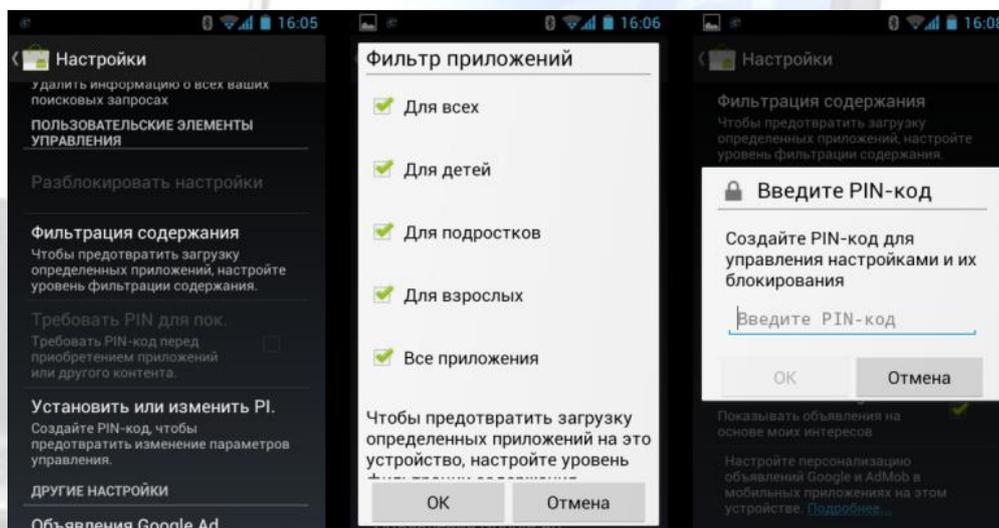


Обратите внимание, что YouTube, как и многие другие сайты, содержащие пользовательский контент, не предназначен для детей в возрасте до 13 лет. Подробнее о YouTube и безопасном режиме доступа к нашему видео вы можете прочитать по ссылке youtube.com/safety.

Возрастной фильтр для мобильных приложений в Android Маркете

Android – это бесплатная платформа для мобильных устройств с открытым кодом, которая может свободно использоваться разработчиками. Операционная система Android и Android Маркет построены на принципах открытости и направлены на развитие инноваций и предоставление пользователем права выбора. С помощью возрастных фильтров Google пользователи могут оградить себя и своих детей от приложений со взрослым контентом, а также контролировать, какая информация оказывается доступна мобильным приложениям, загружаемым из Android Маркета.

Разработчики обязаны присваивать мобильным приложениям, загружаемым в Android Маркет, одну из четырех категорий ограничения по возрасту: «Для всех», «Для детей», «Для подростков», «Для взрослых». Пользователи могут настроить доступ к приложениям таким образом, что он будет ограничен одной или несколькими из указанных категорий, и защитить эти настройки индивидуальным PIN-кодом.



Как сообщить о неприемлемом контенте

Некоторые продукты Google, такие как YouTube, Blogger и Веб-альбомы Picasa, позволяют пользователям создавать и публиковать собственный контент. Каждую минуту на YouTube загружается 48 часов видео, а в Blogger публикуется более 250 000 слов. Это огромные объемы контента, и мы не можем отслеживать все пользовательские материалы. Поэтому мы обращаемся к миллионам участников нашего сообщества с просьбой информировать нас о неприемлемом контенте. Чтобы узнать, какие материалы нельзя публиковать в наших продуктах, внимательно прочитайте условия их использования. Одновременно с этим, если вы находите контент, противоречащий нашим правилам, вы можете сообщить нам об этом.

YouTube

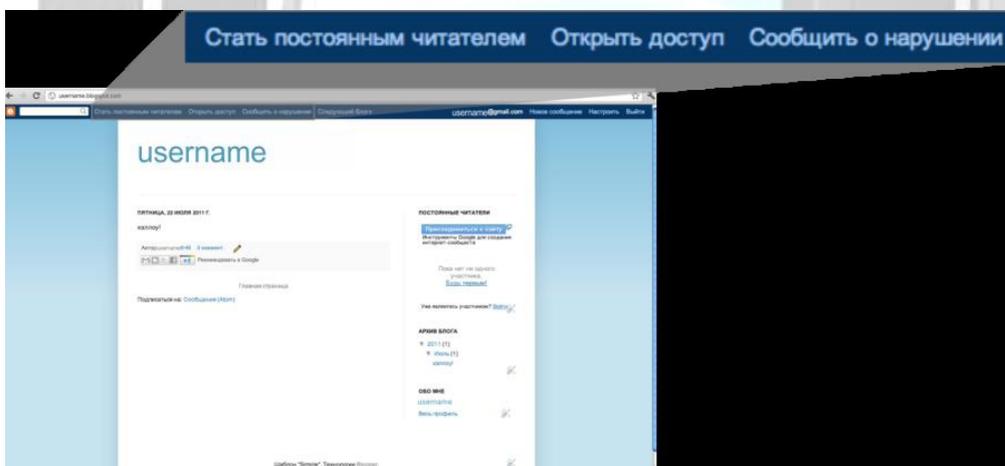
Если вам встретится видео, нарушающее принципы сообщества, нажмите на значок с изображением флага прямо под видео. Укажите причину, по которой вы сочли видео неприемлемым. Затем нажмите кнопку «Сообщить о неуместном видео». Наши специалисты внимательно посмотрят отмеченное видео и, в случае если оно нарушает условия использования или принципы сообщества YouTube, удалят его или наложат ограничения по возрасту (если материал не предназначен для детей и подростков).

Помните, что на YouTube существует безопасный режим, позволяющий скрыть видео, которые не нарушают принципов сообщества, но могут показаться неприемлемыми отдельным пользователям.



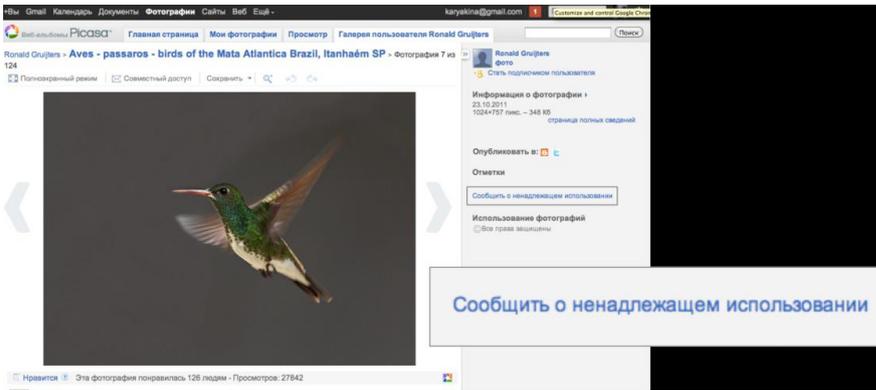
Blogger

Пользователи Blogger могут сообщить о любом неприемлемом, на их взгляд, контенте, который нарушает правила использования нашей платформы. Для этого необходимо перейти по ссылке «Сообщить о нарушении» вверху страницы. Если блог не соответствует Условиям использования, нарушает чьи-либо авторские права или призывает к опасным или незаконным действиям, мы удалим его. Если содержание блога предназначено только для взрослых, мы установим соответствующие уведомления.



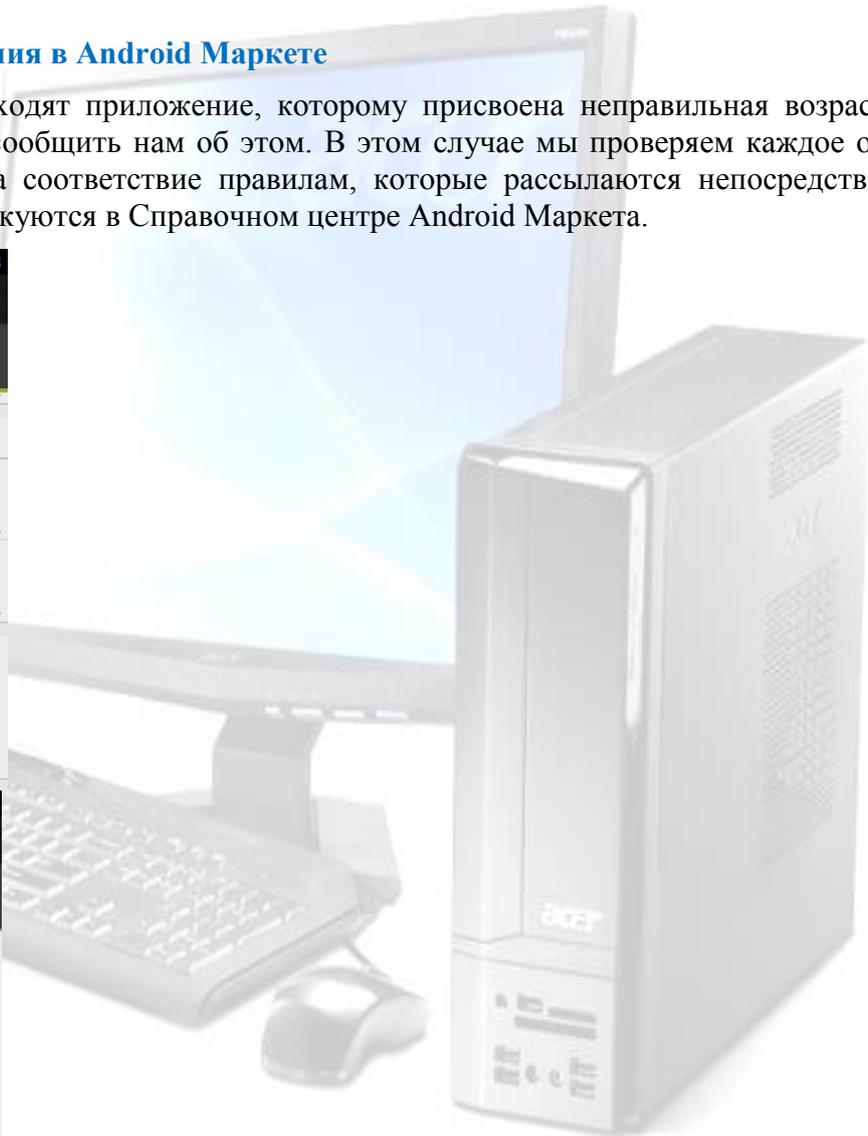
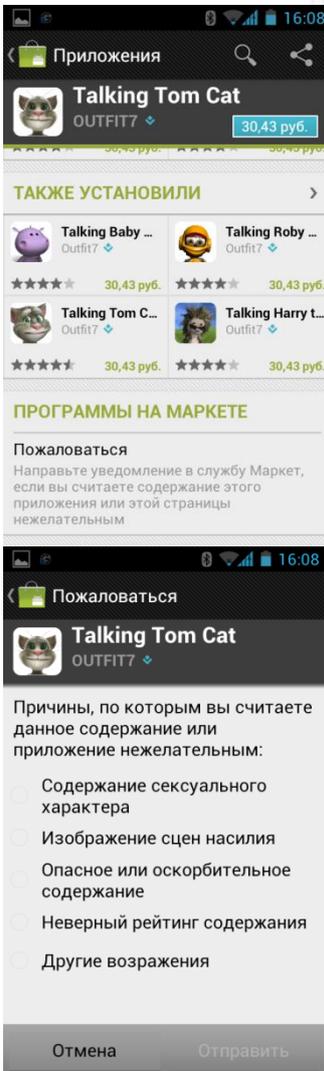
Веб-альбомы Picasa

Если вы увидите фотографию или целый альбом, которые покажутся вам неприемлемыми, сообщите нам об этом. Рядом с каждым изображением в Веб-альбомах Picasa есть ссылка «Сообщить о ненадлежащем использовании». При нажатии на нее откроется диалоговое окно, где нужно указать причину, по которой вы сочли тот или иной материал неуместным. Наши специалисты проверят отмеченные фотографии. Если они действительно окажутся неприемлемыми, мы удалим их или отключим аккаунт разместившего изображения пользователя.



Мобильные приложения в Android Маркете

Если пользователи находят приложение, которому присвоена неправильная возрастная категория, они могут сообщить нам об этом. В этом случае мы проверяем каждое отмеченное приложение на соответствие правилам, которые рассылаются непосредственно разработчикам и публикуются в Справочном центре Android Маркета.



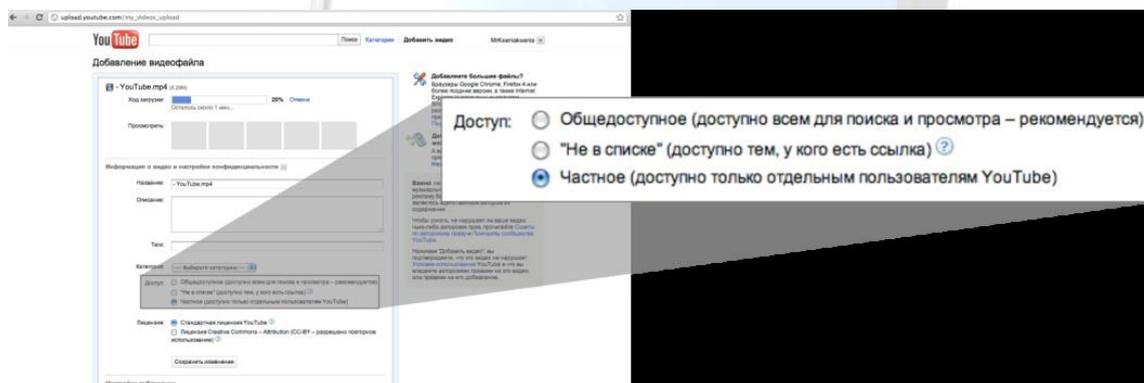
Настройки доступа и конфиденциальности

Множество продуктов Google позволяют пользователям обмениваться информацией. Среди них – Gmail, YouTube и Blogger. Настройки доступа помогают ограничивать круг лиц, которые могут просматривать ваши фотографии, блоги, информацию профиля и другие материалы, опубликованные вами в Интернете.

YouTube

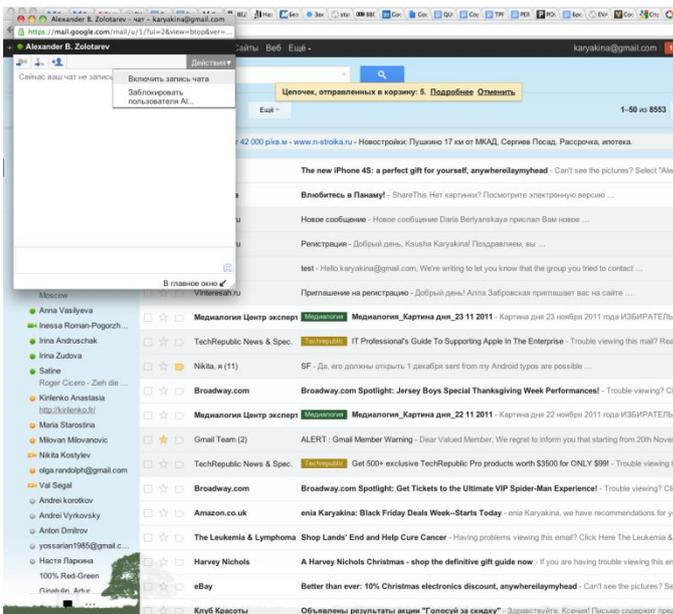
Доступ к загружаемым видео можно ограничить, тогда их посмотрят только выбранные вами пользователи:

1. В разделе «Мои видео» нажмите «Изменить».
2. В меню «Параметры показа и добавления» найдите раздел «Конфиденциальность».
3. Выберите «Частное».



Google Talk

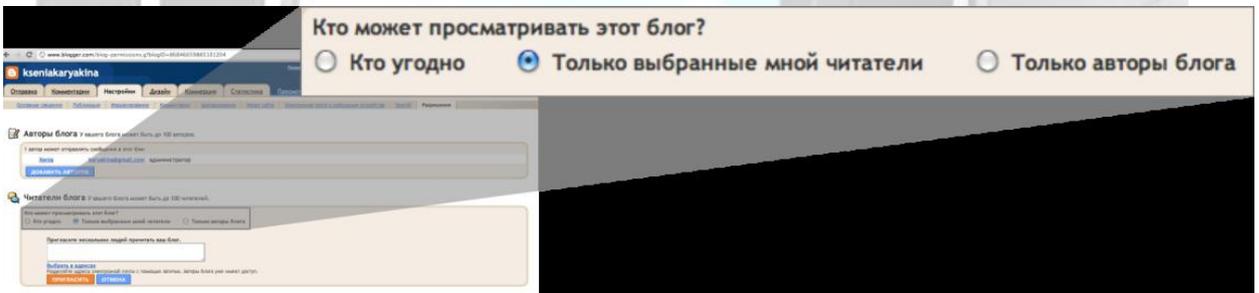
Когда вы общаетесь в Google Talk, вы можете отключить запись чата. В этом случае история ваших разговоров не будет сохраняться в аккаунте Gmail (ни у вас, ни у вашего собеседника). Запись отключается для текущего и всех последующих чатов с этим собеседником, даже если вы закроете и снова откроете окно чата или если новый разговор будет только через несколько месяцев. Выключить и снова включить запись чата необходимо для каждого собеседника в отдельности.



Блоггер

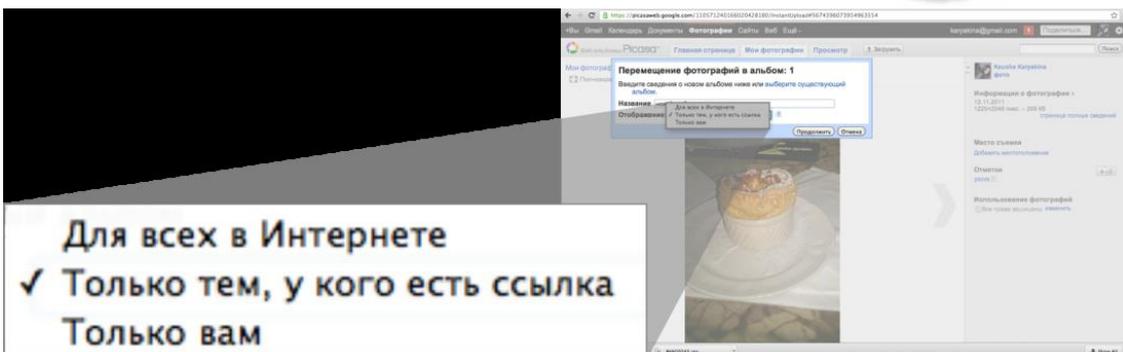
Вы можете ограничить круг пользователей, имеющих доступ к вашему блогу:

1. Войдите в Blogger и нажмите на ссылку «Настройки».
2. Перейдите на вкладку «Разрешения».
3. В разделе «Читатели блога» выберите «Только выбранные мной читатели» и укажите адреса их электронной почты, чтобы отправить приглашения.



Веб-альбомы Picasa

При загрузке фотографий в веб-альбомы Picasa можно сделать альбом частным. Тогда его смогут просмотреть только те, у кого есть прямая ссылка. Для того чтобы это сделать, нажмите «Изменить», затем «Свойства альбома» и выберите круг лиц, имеющих доступ к альбому. Это также можно выбрать на этапе загрузки фотографий.



Google для мобильных устройств и сервисы геолокации

Google предлагает различные мобильные приложения для смартфонов. Некоторые из них, например Поиск, Карты, Локатор, включают в себя функцию определения географического местоположения пользователя. Многих родителей беспокоит, что их дети отправляют другим пользователям данные о своем местонахождении. Поэтому мы разработали специальные настройки конфиденциальности для мобильных приложений, которые вы можете установить по своему усмотрению.

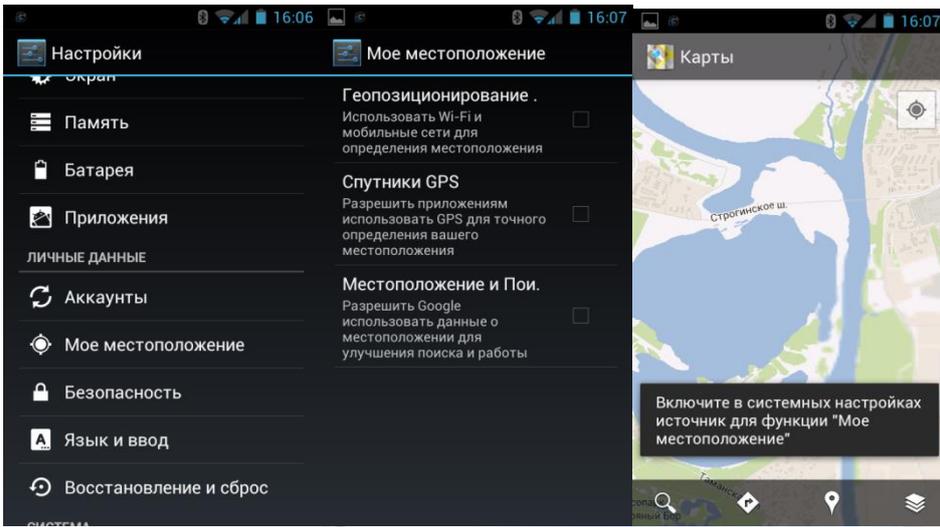
Поиск. При первом использовании Поиска на мобильном устройстве пользователю потребуется указать, разрешает ли он определять свое местонахождение. Для мобильных устройств, работающих на Android, на странице настроек браузера можно полностью отключить функцию определения местоположения или очистить список сайтов, которым вы ранее дали на это разрешение. На других платформах, таких как BlackBerry или iPhone, можно отключить эту функцию непосредственно в приложении.

Карты. Карты Google используют функцию определения географического положения, встроенную в браузер. Карты определяют ваше местоположение на основе данных браузера только в том случае, если вы дали на это согласие. При первом использовании функции «Мое местоположение» браузер попросит вашего согласия на отправку координат в Карты Google. В случае отказа данные о местоположении не будут отправляться в Карты Google, а функция «Мое местоположение» будет отключена.

Локатор. Локатор Google позволяет устанавливать настройки доступа к информации о вашем местоположении и самостоятельно выбирать, когда сообщать свои координаты внешним пользователям. Прежде чем другой пользователь сможет получить информацию о том, где вы находитесь, вы должны будете добавить его в друзья и отправить ему запрос либо принять от него запрос местоположения и отправить в ответ собственные данные. Чтобы прекратить отправку друзьям информации о своем географическом местоположении, достаточно выйти из аккаунта и отключить Локатор Google в меню конфиденциальности. Это можно сделать в любой момент.

Приложения из Android Маркета. Приложения, загружаемые из Android Маркета, должны запрашивать ваше разрешение на использование функции определения географического местоположения. Также в приложении должно быть указано, насколько подробную информацию о вас оно собирает. Эта информация может использоваться различными приложениями по-разному: например, для выдачи специализированных результатов, в зависимости от вашего местонахождения, или для публикации вашего местоположения в Интернете (например, на сайте Foursquare).

На устройствах Android можно отключить функцию определения местоположения для всех приложений и веб-сайтов. Для этого перейдите в «Настройках» во вкладку «Местоположение и безопасность» или «Координаты». Если приложение или веб-сайт попытается получить информацию о вашем местоположении, когда функция автоматической геолокации отключена, на экране появится диалоговое окно, предлагающее изменить настройки или продолжить работу без разрешения доступа к этой информации.



Рекомендации учителям и родителям о том, как обеспечить безопасность ребенка в Интернете

Google сотрудничает с российскими и международными организациями, которые занимаются проблемами детской безопасности в Интернете. В этом разделе представлены практические рекомендации о том, как помочь юным пользователям оставаться в безопасности в киберпространстве и избежать существующих рисков.

Как защитить ребенка от нежелательного контента в Интернете

Фонд Развития Интернет

«Контентные риски – это материалы (тексты, картинки, аудио- и видеофайлы, ссылки на сторонние ресурсы), содержащие насилие, агрессию, эротику и порнографию, нецензурную лексику, информацию, разжигающую расовую ненависть, пропаганду анорексии и булимии, суицида, азартных игр, наркотических веществ и т.д.

Как помочь ребенку избежать столкновения с нежелательным контентом:

- Приучите ребенка советоваться со взрослыми и немедленно сообщать о появлении нежелательной информации подобного рода.
- Объясните детям, что далеко не все, что они могут прочесть или увидеть в Интернете, не является правдой. Приучите их спрашивать о том, в чем они не уверены.
- Старайтесь спрашивать ребенка об увиденном в Интернете. Зачастую, открыв один сайт, ребенок захочет познакомиться и с другими подобными ресурсами.
- Включите программы родительского контроля и безопасного поиска, которые помогут оградить ребенка от нежелательного контента.
- Постоянно объясняйте ребенку правила безопасности в Сети.
- Тем не менее помните, что невозможно всегда находиться рядом с детьми и постоянно их контролировать. Доверительные отношения с детьми, открытый и доброжелательный диалог зачастую может быть гораздо конструктивнее, чем постоянное отслеживание посещаемых сайтов и блокировка всевозможного контента.

Центр безопасного Интернета в России

- Используйте специальные настройки безопасности (инструменты родительского контроля, настройки безопасного поиска и другое).
- Выработайте «семейные правила» использования Интернета. Ориентируясь на них, ребенок будет знать, как поступать при столкновении с негативным контентом.
- Будьте в курсе того, что ваш ребенок делает в Интернете. Чаще беседуйте с ребенком о том, что он делает в Сети.»

Как научить ребенка быть осторожным при знакомстве с новыми людьми в Интернете

Фонд Развития Интернет

«Общение в Интернете может повлечь за собой коммуникационные риски, такие как незаконные контакты (например, груминг), киберпреследования, кибербуллинг и другие.

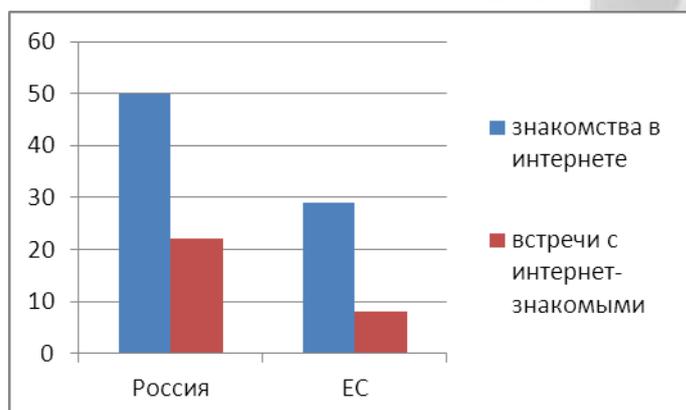
Даже если у большинства пользователей чат-систем (веб-чатов или IRC) добрые намерения, среди них могут быть и злоумышленники. В некоторых случаях они хотят обманом заставить детей выдать личные данные, такие как домашний адрес, телефон, пароли к персональным страницам в Интернете и другое. В других случаях они могут оказаться преступниками в поисках жертвы. Специалисты используют термин «груминг», обозначающий установление дружеских отношений с ребенком с целью вступления в сексуальный контакт. Знакомство чаще всего происходит в чате, на форуме или в социальной сети от имени ровесника ребенка. Общаясь лично («в привате»), злоумышленник входит в доверие к ребенку, пытается узнать личную информацию и договориться о встрече.

Предупреждение груминга:

- Будьте в курсе, с кем контактирует в Интернете ваш ребенок, старайтесь регулярно проверять список контактов своих детей, чтобы убедиться, что они лично знают всех, с кем они общаются.
- Объясните ребенку, что нельзя разглашать в Интернете информацию личного характера (номер телефона, домашний адрес, название/номер школы и т.д.), а также пересылать интернет-знакомым свои фотографии.
- Если ребенок интересуется контактами с людьми намного старше его, следует провести разъяснительную беседу.
- Не позволяйте вашему ребенку встречаться с онлайн-знакомыми без вашего разрешения или в отсутствие взрослого человека. Если ребенок желает встретиться с новым интернет-другом, следует настоять на сопровождении ребенка на эту встречу.
- Интересуйтесь тем, куда и с кем ходит ваш ребенок.»

ВРЕЗКА:

По европейским данным, значимость проблемы «встречи с онлайн-незнакомцами» во многих странах Европы существенно снизилась. В России этот вопрос остается одним из самых важных среди коммуникационных интернет-рисков. Половина российских детей постоянно знакомится в Интернете с новыми людьми, а 22% детей признаются, что встречались с интернет-знакомыми в реальной жизни. В Европе знакомятся в Интернете 29% детей, но встречаются с онлайн-знакомыми в реальности меньше – около 10%.



Общение с интернет-знакомыми. Источник: Фонд Развития Интернет

Центр безопасного Интернета в России

«Объясните ребенку основные правила поведения в Сети:

- Нельзя делиться с виртуальными знакомыми персональной информацией, а встречаться с ними в реальной жизни следует только под наблюдением родителей.
- Если интернет-общение становится негативным – такое общение следует прервать и не возобновлять.»

Как избежать кибербуллинга

Фонд Развития Интернет

«Основной площадкой для кибербуллинга в последнее время являются социальные сети. В них можно оскорблять человека не только с помощью сообщений – нередки случаи, когда страницу жертвы взламывают (или создают поддельную на ее имя), где размещают лживый и унижительный контент. Особенно остро переживают кибербуллинг дети 9–10 лет: 52% детей этого возраста, ставшие жертвой подобной ситуации, в первую очередь девочки, указали, что были этим сильно или очень сильно расстроены.

Кроме того, нередко и сами школьники выступают агрессорами. В России 25% детей признались, что за последний год обижали или оскорбляли других людей в реальной жизни или в Интернете. Обращает на себя внимание тот факт, что в России субъектов буллинга в два раза больше, чем в среднем по европейским странам. При этом и российские, и европейские школьники чаще сознаются, что проявляли агрессию лицом к лицу (16% в России и 10% в ЕС), гораздо реже признаются, что вели себя агрессивно в Интернете (6% в России и 3% в ЕС).

Кибербуллинг – преследование сообщениями, содержащими оскорбления, агрессию, запугивание; хулиганство; социальное бойкотирование с помощью различных интернет-сервисов.

Предупреждение кибербуллинга:

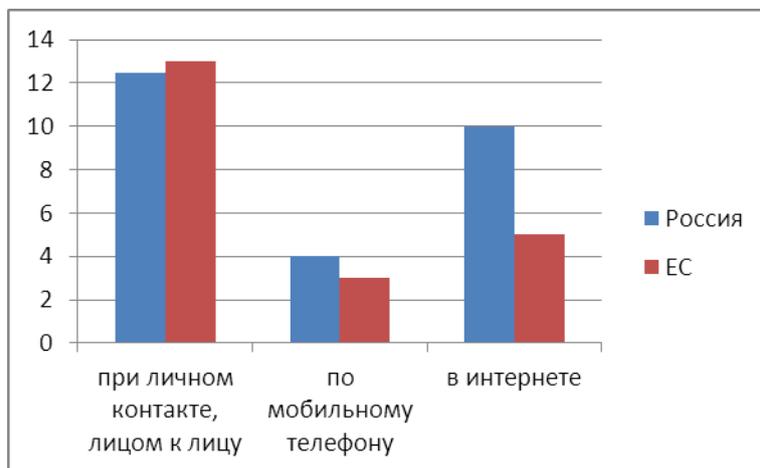
- Объясните детям, что при общении в Интернете, они должны быть дружелюбными с другими пользователями, ни в коем случае нельзя писать грубые слова – читать грубости так же неприятно, как и слышать.
- Научите детей правильно реагировать на обидные слова или действия других пользователей. Не стоит общаться с агрессором и тем более пытаться ответить ему тем же. Возможно, стоит вообще покинуть данный ресурс и удалить оттуда свою личную информацию, если не получается решить проблему мирным путем.
- Если ребенок стал жертвой буллинга, помогите ему найти выход из ситуации – практически на всех форумах и сайтах есть возможность заблокировать обидчика, написать жалобу модератору или администрации сайта, потребовать удаление странички.
- Объясните детям, что нельзя использовать Сеть для хулиганства, распространения сплетен или угроз.
- Старайтесь следить за тем, что ваш ребенок делает в Интернете, а также следите за его настроением после пользования Сетью.»

ВРЕЗКА:

По данным, полученным в исследовании «Дети России онлайн», в среднем по России 23% детей, которые пользуются Интернетом, являются жертвой буллинга онлайн или офлайн. В Европе дети в среднем не

намного реже, чем в России признаются, что стали жертвой буллинга (19%). Пятая часть российских детей-жертв буллинга подвергается обидам и унижениям либо каждый день, либо 1–2 раза в неделю. Особенно актуальна эта проблема для детей 11–12 лет: почти треть детей-жертв буллинга этой возрастной группы подвергается оскорблениям чаще одного раза в неделю.

Новые инфокоммуникационные технологии предоставляют дополнительные возможности для буллинга, и российские дети этим пользуются. Если сравнить виртуальность и реальность, то российские дети подвергаются буллингу в Интернете так же часто, как и в реальной жизни. Оскорбления в чатах, на форумах, в блогах и в комментариях к ним, поддельные страницы или видеоролики с элементами насилия стали привычной частью Рунета – каждый десятый ребенок 9-16 лет становился жертвой кибербуллинга. В европейских странах дети подвергаются кибербуллингу в Интернете в два раза реже.



Как дети подвергаются буллингу? Источник: Фонд Развития Интернет

Центр безопасного Интернета в России

«Как защититься от кибербуллинга:

- Не провоцировать. Общаться в Интернете следует этично и корректно. Если кто-то начинает оскорблять ребенка в Интернете – необходимо порекомендовать уйти с такого ресурса и поискать более удобную площадку.
- Если по электронной почте или другим э-каналам кто-то направляет ребенку угрозы и оскорбления – лучше всего сменить электронные контакты (завести новый email, Skype, ICQ, новый номер мобильного телефона).
- Если кто-то выложил в Интернете сцену киберунижения ребенка, необходимо сообщить об этом администрации ресурса. Можно также обратиться на горячую линию.

Даже при самых доверительных отношениях в семье родители иногда не могут вовремя заметить грозящую ребенку опасность и тем более не всегда знают, как ее предотвратить.

Вот на что следует обращать внимание родителям, чтобы вовремя заметить, что ребенок стал жертвой кибербуллинга:

- **Беспокойное поведение.** Даже самый замкнутый школьник будет переживать из-за происходящего и обязательно выдаст себя своим поведением. Депрессия и нежелание идти в школу – самые явные признаки того, что ребенок подвергается агрессии.
- **Неприязнь к Интернету.** Если ребенок любил проводить время в Интернете и внезапно перестал это делать, следует выяснить причину. В очень редких случаях детям действительно надоедает проводить время в Сети. Однако в большинстве случаев внезапное нежелание пользоваться Интернетом связано с проблемами в виртуальном мире.
- **Нервозность при получении новых сообщений.** Негативная реакция ребенка на звук письма на электронную почту должна насторожить родителя. Если ребенок регулярно

получает сообщения, которые расстраивают его, поговорите с ним и обсудите содержание этих сообщений.»

Как научить ребенка быть осторожным в Сети и не стать жертвой интернет-мошенников

Фонд Развития Интернет

«Кибермошенничество – один из видов киберпреступления, целью которого является причинение материального или иного ущерба путем хищения личной информации пользователя (номера банковских счетов, паспортные данные, коды, пароли и другое).

Предупреждение кибермошенничества:

- Проинформируйте ребенка о самых распространенных методах мошенничества и научите его советоваться со взрослыми перед тем, как воспользоваться теми или иными услугами в Интернете.
- Установите на свои компьютеры антивирус или, например, персональный брандмауэр. Эти приложения наблюдают за трафиком и могут быть использованы для выполнения множества действий на зараженных системах, наиболее частым из которых является кража конфиденциальных данных.
- Прежде чем совершить покупку в интернет-магазине, удостоверьтесь в его надежности и, если ваш ребенок уже совершает онлайн-покупки самостоятельно, объясните ему простые **правила безопасности**:
 1. Ознакомьтесь с отзывами покупателей.
 2. Проверьте реквизиты и название юридического лица – владельца магазина.
 3. Уточните, как долго существует магазин. Посмотреть можно в поисковике или по дате регистрации домена (сервис WhoIs).
 4. Поинтересуйтесь, выдает ли магазин кассовый чек.
 5. Сравните цены в разных интернет-магазинах.
 6. Позвоните в справочную магазина.
 7. Обратите внимание на правила интернет-магазина.
 8. Выясните, сколько точно вам придется заплатить.
- Объясните ребенку, что нельзя отправлять слишком много информации о себе при совершении интернет-покупок: данные счетов, пароли, домашние адреса и номера телефонов. Помните, что никогда администратор или модератор сайта не потребует полные данные вашего счета, пароли и пин-коды. Если кто-то запрашивает подобные данные, будьте бдительны – скорее всего, это мошенники.»

Как распознать интернет- и игровую зависимость

Фонд Развития Интернет

«Сегодня в России все более актуальны проблемы так называемой «интернет-зависимости» (синонимы: интернет-аддикция, виртуальная аддикция) и зависимости от компьютерных игр («геймерство»). Первыми с ними столкнулись врачи-психотерапевты,

а также компании, использующие в своей деятельности Интернет и несущие убытки, в случае если у сотрудников появляется патологическое влечение к пребыванию онлайн.

Как выявить признаки интернет-зависимости у ребенка:

- Оцените, сколько времени ребенок проводит в Сети, не пренебрегает ли он из-за работы за компьютером своими домашними обязанностями, выполнением уроков, сном, полноценным питанием, прогулками.
- Поговорите с ребенком о том, чем он занимается в Интернете. Социальные сети создают иллюзию полной занятости – чем больше ребенок общается, тем больше у него друзей, тем больший объем информации ему нужно охватить – ответить на все сообщения, проследить за всеми событиями, показать себя. Выясните, поддерживается ли интерес вашего ребенка реальными увлечениями, или же он просто старается ничего не пропустить и следит за обновлениями ради самого процесса. Постарайтесь узнать, насколько важно для ребенка общение в Сети и не заменяет ли оно реальное общение с друзьями.
- Понаблюдайте за сменой настроения и поведением вашего ребенка после выхода из Интернета. Возможно проявление таких психических симптомов как подавленность, раздражительность, беспокойство, нежелание общаться. Из числа физических симптомов можно выделить головные боли, боли в спине, расстройства сна, снижение физической активности, потеря аппетита и другие.

Если вы обнаружили возможные симптомы интернет-зависимости у своего ребенка, необходимо придерживаться следующего алгоритма действий:

1. Постарайтесь наладить контакт с ребенком. Узнайте, что ему интересно, что его беспокоит и так далее.
2. Не запрещайте ребенку пользоваться Интернетом, но постарайтесь установить регламент пользования (количество времени, которое ребенок может проводить онлайн, запрет на сеть до выполнения домашних уроков и прочее). Для этого можно использовать специальные программы родительского контроля, ограничивающие время в Сети.
3. Ограничьте возможность доступа к Интернету только своим компьютером или компьютером, находящимся в общей комнате, – это позволит легче контролировать деятельность ребенка в сети. Следите за тем, какие сайты посещает ребенок.
4. Попросите ребенка в течение недели подробно записывать, на что тратится время, проводимое в Интернете. Это поможет наглядно увидеть и осознать проблему, а также избавиться от некоторых навязчивых действий, например от бездумного обновления странички в ожидании новых сообщений.
5. Предложите своему ребенку заняться чем-то вместе, постарайтесь его чем-то увлечь. Попробуйте перенести кибердеятельность в реальную жизнь. Например, для многих компьютерных игр существуют аналогичные настольные игры, в которые можно играть всей семьей или с друзьями, при этом общаясь друг с другом вживую. Важно, чтобы у ребенка были не связанные с Интернетом увлечения, которым он мог бы посвящать свое свободное время.
6. Дети с интернет-зависимостью субъективно ощущают невозможность обходиться без Сети. Постарайтесь тактично поговорить об этом с ребенком. При случае обсудите с ним ситуацию, когда в силу каких-то причин он был вынужден обходиться без Интернета. Важно, чтобы ребенок понял – ничего не произойдет, если он на некоторое время выпадет из жизни интернет-сообщества.
7. В случае серьезных проблем обратитесь за помощью к специалисту.»

Как научить ребенка не загружать на компьютер вредоносные программы

Фонд Развития Интернет

«Вредоносные программы (вирусы, черви, «троянские кони», шпионские программы, боты и другие) могут нанести вред компьютеру и хранящимся на нем данным. Они также могут снижать скорость обмена данными и даже использовать ваш компьютер для распространения вируса, рассылать от вашего имени спам с адреса электронной почты или профиля какой-либо социальной сети.

Предупреждение столкновения с вредоносными программами:

- Установите на все домашние компьютеры специальные почтовые фильтры и антивирусные системы для предотвращения заражения программного обеспечения и потери данных. Такие приложения наблюдают за трафиком и могут предотвратить как прямые атаки злоумышленников, так и атаки, использующие вредоносные приложения.
- Используйте только лицензионные программы и данные, полученные из надежных источников. Чаще всего вирусами бывают заражены пиратские копии программ, особенно игр.
- Объясните ребенку, как важно использовать только проверенные информационные ресурсы и не скачивать нелегальный контент.
- Периодически старайтесь полностью проверять свои домашние компьютеры.
- Делайте резервную копию важных данных.
- Старайтесь периодически менять пароли (например, от электронной почты) и не используйте слишком простые пароли.»

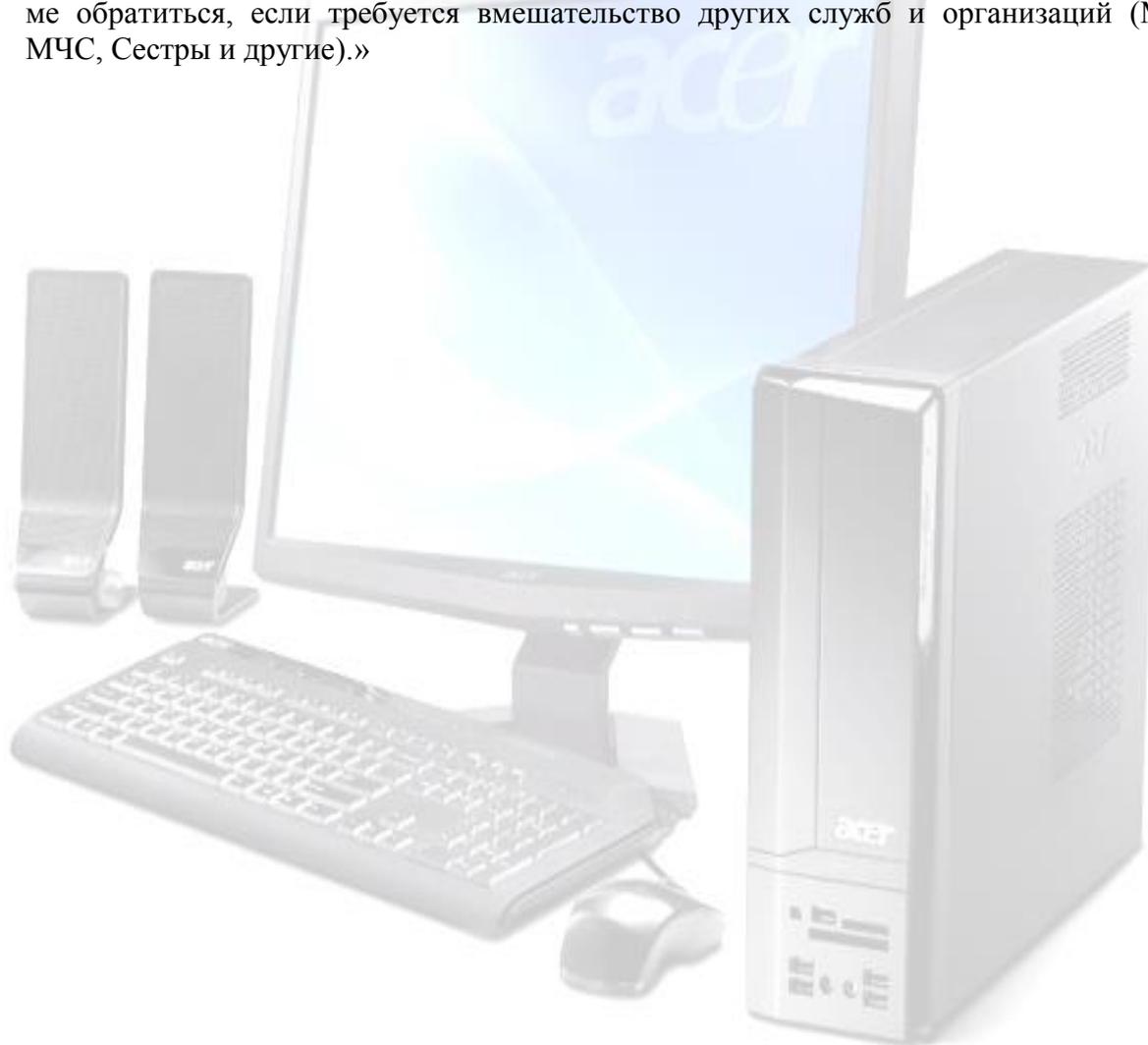
Что делать, если ребенок все же столкнулся с какими-либо рисками

Фонд Развития Интернет

- Установите положительный эмоциональный контакт с ребенком, расположите его к разговору о том, что случилось. Расскажите о своей обеспокоенности тем, что с ним происходит. Ребенок должен вам доверять и знать, что вы хотите разобраться в ситуации и помочь ему, а не наказать.
- Постарайтесь внимательно выслушать рассказ о том, что произошло, понять, насколько серьезно произошедшее и насколько серьезно это могло повлиять на ребенка.
- Если ребенок расстроен чем-то увиденным (например, кто-то взломал его профиль в социальной сети) или попал в неприятную ситуацию (потратил ваши или свои деньги в результате интернет-мошенничества и прочее) – постарайтесь его успокоить и вместе с ним разберитесь в ситуации: что привело к данному результату, какие неверные действия совершил сам ребенок, а где вы не рассказали ему о правилах безопасности в Интернете.
- Если ситуация связана с насилием в Интернете по отношению к ребенку, то необходимо выяснить информацию об агрессоре, выяснить историю взаимоотношений ребенка и агрессора, выяснить существует ли договоренность о встрече в реальной жизни; узнать были ли такие встречи и что известно агрессору о ребенке (реальное имя, фамилия, ад-

рес, телефон, номер школы и тому подобное), жестко настаивайте на избегании встреч с незнакомцами, особенно без свидетелей, проверьте все новые контакты ребенка за последнее время.

- Соберите наиболее полную информацию о происшествии, как со слов ребенка, так и с помощью технических средств: зайдите на страницы сайта, где был ваш ребенок, посмотрите список его друзей, прочтите сообщения. При необходимости скопируйте и сохраните эту информацию – в дальнейшем это может вам пригодиться (например, для обращения в правоохранительные органы).
- Если вы не уверены в оценке серьезности произошедшего с вашим ребенком, или ребенок недостаточно откровенен с вами или вообще не готов идти на контакт, или вы не знаете как поступить в той или иной ситуации – обратитесь к специалисту (телефон доверия, горячая линия и другое), где вам дадут рекомендации о том, куда и в какой форме обратиться, если требуется вмешательство других служб и организаций (МВД, МЧС, Сестры и другие).»



Советы родителей

Вот что рекомендуют родители, которые работают в компании Google:

- Расположите компьютер вашего ребенка в месте общей доступности: столовой или гостиной. Так вам будет проще уследить за тем, что делают дети в Интернете.
- Обращайте внимание на то, какие сайты посещает ребенок. Если у вас маленькие дети, знакомьтесь с Интернетом вместе. Если у вас дети постарше, поговорите с ними о сайтах, которые они посещают, и обсудите, что допустимо, а что недопустимо в вашей семье. Список сайтов, которые посещает ребенок, можно найти в истории браузера. Кроме того, вы можете воспользоваться инструментами блокировки нежелательного контента, такими как, например, безопасный поиск Google или безопасный режим на YouTube.
- Расскажите детям о безопасности в Интернете. Вы не сможете все время следить за тем, что они делают в Сети. Им необходимо научиться самостоятельно пользоваться Интернетом безопасным и ответственным образом.
- Используйте настройки конфиденциальности и управления доступом к вашему местоположению. На YouTube, Blogger, в социальных сетях и на многих других сайтах пользователи могут размещать собственный контент. Обычно автору предоставляется возможность ограничить доступ к личному блогу, фотографиям, видео и информации в профиле. Особенно важно ограничивать доступ к таким данным, как имя, адрес или номер телефона, которые ребенок размещает на общедоступных сайтах.
- Храните пароли в тайне. Напоминайте детям, что пароли нельзя никому сообщать. Также необходимо, чтобы для детей стало привычкой снимать флажок «Запомнить меня» при входе в свой аккаунт с компьютеров, установленных, например, в школе, интернет-кафе или библиотеке.
- Не доверяйте незнакомцам. Объясните детям, что не следует назначать личные встречи с людьми, с которыми они познакомилась в Интернете, и сообщать им личную информацию, потому что незнакомцы могут выдавать себя за кого-то, кем они на самом деле не являются.
- Установите защиту от вирусов. Используйте и регулярно обновляйте антивирусное программное обеспечение. Научите детей не загружать файлы с файлообменных сайтов, а также не принимать файлы и не загружать вложения, содержащиеся в электронных письмах от незнакомых людей.
- Научите детей ответственному поведению в Интернете. Помните золотое правило: то, что вы не сказали бы человеку в лицо, не стоит отправлять ему по SMS, электронной почте, в чате или размещать в комментариях на его странице в Сети.
- Оценивайте интернет-контент критически. То, что содержится в Интернете, не всегда правда. Дети должны научиться отличать надежные источники информации от ненадежных и проверять информацию, которую они находят в Интернете. Также объясните детям, что копирование и вставка содержания с чужих веб-сайтов могут быть признаны плагиатом.

Полезные ресурсы в Интернете и горячие линии

На этих ресурсах собрана полезная информация о технологиях детской безопасности в Интернете, советы родителям и учителям, образовательный контент для детей, а также информация о горячих линиях и службах поддержки, где можно проконсультироваться по вопросам, связанным с рисками в Интернете.

Полезные ресурсы

Справочник по детской безопасности в Интернете

Справочник Google по детской безопасности в Интернете – это информационный портал, который работает в более чем пятидесяти странах мира и содержит информацию об инструментах безопасности Google (безопасный поиск, безопасный режим просмотра видео на канале YouTube, настройки возрастных фильтров для мобильных приложений и другое), а также рекомендации ведущих российских организаций, занимающихся вопросами детской безопасности. Сайт в Интернете: google.ru/familysafety.

Фонд Развития Интернет

Фонд Развития Интернет проводит специальные исследования, которые посвящены изучению психологии цифрового поколения России. Особое внимание уделяется проблемам безопасности детей и подростков в Интернете. Исследования Фонда затрагивают актуальные вопросы современного этапа развития информационного общества в России, на которые необходимо обратить внимание специалистам, исследователям, родителям и педагогам. Фонд выпускает ежеквартальный научно-публицистический журнал «Дети в информационном обществе» при научной поддержке Факультета психологии МГУ имени М.В.Ломоносова и Федерального института развития образования Министерства образования и науки РФ. Журнал для родителей, педагогов, психологов посвящен актуальным вопросам влияния современных инфокоммуникационных технологий на образ жизни, воспитание и личностное становление подрастающих поколений. Одновременно специалисты Фонда поддерживают службу телефонного и онлайн консультирования для детей и взрослых по проблемам безопасного использования Интернета и мобильной связи «Дети Онлайн». Сайт в Интернете: fid.ru.

Центр безопасного Интернета в России

Центр безопасного Интернета в России является уполномоченным российским членом Европейской сети Центров безопасного Интернета (Insafe), действующей в рамках Safer Internet Programme Европейской Комиссии и объединяющей национальные Центры безопасного Интернета стран ЕС и России. На портале размещена информация о различных типах интернет-рисков и рекомендации по их предотвращению. Организаторы проекта: Общественная палата Российской Федерации, Правозащитное движение «Сопротивление», Региональный Общественный Центр Интернет-Технологий. Сайт в Интернете: saferunet.ru.

Национальный Детский Фонд

Национальный Детский Фонд разрабатывает и реализует актуальные социальные проекты, направленные на воспитание, развитие и поддержку различных детских аудиторий. Среди них – проекты, поддерживающие талантливых и одаренных детей, а также детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, программы опережающего развития, создание общественной экспертизы в области семьи и детства. Национальный детский фонд является социальным партнером проекта «Смешарики» – одного из популярных российских мультипликационных брендов. Сайт в Интернете: ndfond.ru.

Смешарики

«Смешарики» – популярный мультипликационный сериал, созданный в 2003 г. в рамках Федеральной Целевой программы по Толерантности и общественной социально-культурной программы «Мир без насилия». Смешарики – это круглые мультипликационные персонажи, каждый из которых имеет свой характер, историю и увлечения. Проект рассчитан на совокупную детскую аудиторию от 3 до 15 лет. В рамках проекта действует комплексный развивающий детский портал smeshariki.ru, который представляет собой цельную игровую развивающую среду. Детская социальная сеть Смешариков «Шарарам» представляет собой интерактивное образовательное пространство, где дети могут общаться друг с другом и получать полезные навыки, в том числе и в части правил безопасности в Интернете.

Онлайн-игра «Изучи Интернет – управляй им»

Онлайн-игра «Изучи Интернет – управляй им» поможет юным пользователям Сети научиться ориентироваться в интернет-пространстве. Участники игры узнают о техническом устройстве Сети, ее разнообразных сервисах и возможностях. В игре также рассказывается об основных угрозах, которые подстерегают пользователей Интернета, и о том, как избежать этих рисков. Игра создана при поддержке Координационного центра национального домена сети Интернет. Сайт игры: igra-internet.ru.

Координационный центр (КЦ) национального домена сети Интернет является администратором двух российских национальных доменов верхнего уровня: .RU и .РФ. В своей работе Координационный центр уделяет много внимания созданию в Рунете пространства, свободного от насилия, порнографии, азартных игр и другого. В 2009 г. при поддержке Координационного центра стартовала инициатива проведения Года безопасного Интернета в России.

Твиди

Твиди (tvidi.ru) – интернет-портал для детей и подростков 6-16 лет. На сайте зарегистрировано более 1,5 млн пользователей. Для них разработаны онлайн-игры, виртуальные миры, форумы, конструктор комиксов, новости, чаты, социальная сеть, онлайн-кинотеатр, сервисы хранения фото-, видео- и аудиофайлов.

ЮНИСЕФ

Детский фонд ООН (ЮНИСЕФ) осуществляет свою деятельность в интересах детей более чем в 150 странах мира. Основные направления деятельности ЮНИСЕФ в России: защита прав детей, содействие развитию молодежи и ее активному участию в общественной жизни, формирование инклюзивного общества, в котором каждый ребенок имеет право на

развитие и участие в процессе принятия решений, непосредственно влияющих на его жизнь. ЮНИСЕФ проводит исследования положения детей и молодежи в России, в частности исследует поведение детей в Интернете и проводит обучающие мероприятия. Сайт в Интернете: unicef.ru.

Горячие линии и службы поддержки по вопросам безопасности в Интернете

Линия помощи «Дети Онлайн»

Линия помощи «Дети Онлайн» – служба телефонного и онлайн консультирования для детей и взрослых по проблемам безопасного использования Интернета и мобильной связи. На Линии помощи профессиональную психологическую и информационную поддержку оказывают психологи факультета психологии МГУ имени М.В.Ломоносова и Фонда Развития Интернет. Звонки по России бесплатные. Линия работает с 9 до 18 (по московскому времени) по рабочим дням. Тел.: **8-800-25-000-15**.
email: helpline@detionline.com, сайт: detionline.com.

Горячая линия Центра безопасного Интернета

Горячая линия Центра безопасного Интернета в России позволяет любому пользователю сообщить о противоправном контенте в Сети. Аналитики «Горячей линии» осуществляют проверку всех сообщений и передают информацию хостинг- или контент-провайдеру (в ряде случаев – регистратору домена) с целью прекращения оборота противоправного контента, а также в установленных случаях – в правоохранительные органы. Линия работает по следующим основным категориям: сексуальная эксплуатация детей (детская порнография); деятельность преступников по завлечению жертв в Интернете (grooming); разжигание расовой, национальной и религиозной розни; пропаганда и публичное оправдание терроризма; киберунижение и киберпреследование; пропаганда наркотиков и их реализация через Интернет; интернет-мошенничество и программно-технические угрозы и другое. Сервис является анонимным, бесплатным и доступен по адресу rushotline.ru.

Горячая линия по приему сообщений о противоправном контенте в сети Интернет

Горячая линия по приему сообщений от пользователей Интернета о ресурсах, содержащих материалы с признаками противоправности, функционирует на базе Фонда «Дружественный Рунет». Специалисты горячей линии принимают и анализируют сообщения пользователей по двум категориям: детская порнография и пропаганда и сбыт наркотиков. Сервис является анонимным и бесплатным. Адрес горячей линии: hotline.friendlyrunet.ru.

Линии помощи и телефоны доверия

- **Центр экстренной психологической помощи МЧС России.** Телефон горячей линии (495) 626-37-07, (812) 718-25-16. Горячие линии работают круглосуточно.
- **Всероссийский детский телефон доверия.** Телефон: 8-800-2000-122. Звонок с любого телефонного номера, в том числе мобильного, – бесплатный, звонить можно в любое время суток.
- **Детский телефон Доверия.** Доступен круглосуточно. Телефон: (495) 624-60-01.

- **Службы психологической помощи по регионам России** на сайте: ya-roditel.ru.
- **Телефон доверия для подростков и молодых людей, переживших сексуальное насилие «Сестры».** Телефон: (499) 901-02-01.
- **Центр психолого-медико-социального сопровождения «Озон»** оказывает комплексную помощь детям и их семьям по широкому кругу вопросов. Телефон: (499) 265-01-18.
- В **фонде НАН** вы можете получить информацию о диагностике и лечении игровой компьютерной зависимости. Телефон: (499) 126-04-51. Адрес в Интернете: nan.ru.
- **Детско-подростковый реабилитационный комплекс «Квартал» НД № 12** предоставляет консультации по вопросам игровой зависимости. Телефон: (499) 783-27-67.



Информация с сайта rudocs.exdat.com/docs/index-521119.html