

Счет о реализации мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области.

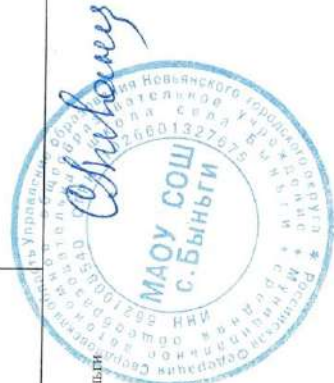
Муниципального автономного общеобразовательного учреждения средней общеобразовательной школы села Быльги на 2022-2024 годы

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Планировый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации						
	Недостаток нет, на сайте организации размещена вся требуемая в соответствии с нормативно-правовыми актами информация о ее деятельности	Поддерживать актуальность и полноту информации, размещенной на стендах организации	01.08.2022	Иванцова Светлана Анатольевна, директор	В течение II полугодия 2022 года систематически поддерживается актуальность и полнота информации, размещенной на стендах организации	01.09.2022
	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме;	01.02.2022	Пузанова Светлана Федоровна, заместитель директора	Официальный сайт организации приведен в соответствие с нормативными актами, в полном объеме размещена информация о деятельности организации http://sosbbyungi.ru/	01.09.2022
	актам	аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии)	01.02.2022	Назарова Галина Деметриевна, заместитель директора	Аннотации к рабочим программам дисциплин размещены в полном объеме http://sosbbyungi.ru/	01.09.2022
		информацию об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований Федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	01.02.2022	Пузанова Светлана Федоровна, заместитель директора	Информация об объеме образовательной деятельности размещена в полном объеме http://sosbbyungi.ru/	01.09.2022
		информацию о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	01.02.2022	Филипкина Юлия Анатольевна, главный бухгалтер	Информация размещена в полном объеме http://sosbbyungi.ru/	01.09.2022
		информацию о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)	01.02.2022	Шлюкова Мария Ивановна, делопроизводитель	Информация размещена в полном объеме http://sosbbyungi.ru/	01.09.2022
	Популяризация bus.gov.ru на сайте образовательной организации осуществляется в полном объеме	Принять меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждениях, обеспечив наличие на официальном сайте образовательной организации:	01.03.2022	Иванцова Светлана Анатольевна, директор	Популяризация bus.gov.ru на сайте образовательной организации осуществляется в полном объеме, ссылка на bus.gov.ru на сайте МАОУ СОШ размещена в феврале 2022г.	01.09.2022
		наличие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года)	01.02.2022	Пузанова Светлана Федоровна, заместитель директора	Отчет по реализации плана мероприятий по результатам НОК в 2018 году размещен на сайте МАОУ СОШ с ссылкой http://sosbbyungi.ru/	01.02.2022

		наличие на официальном сайте образовательного учреждения рабочей гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	01.02.2022	Дуванова Светлана Федоровна, заместитель директора	Ссылка на портал bus.gov.ru размещена на сайте организации 01.02.2022. Ссылка актуальна http://sofbbyu.ru/	01.02.2022
II. Комфортность условий предоставления услуг						
Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 92%)	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности комфортностью условий осуществления образовательной деятельности		01.08.2022	Иванцова Светлана Анатольевна, директор	1. Проведен капитальный ремонт здания МАОУ СОШ с Быльги с 04.05.2022г. по 26.08.2022г.; 2. Закуплено оборудование для реализации мероприятий по модернизации школьных систем образования в рамках государственной программы Свердловской области «Развитие системы образования и реализации молодежной политики в Свердловской области до 2025 года»; 3. Произведена замена ветхих учебников; 4. Проведены опросы родителей по удовлетворенности комфортностью условий с указанием пожеланий по улучшению условий в августе 2022г., которые показали уровень удовлетворенности комфортности условий осуществления образовательной деятельности равной 97%.	01.09.2022
III. Доступность услуг для инвалидов						
В организации создано недостаточное количество условий, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечение:					
	дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля		01.09.2022	Баранова Марина Сергеевна, заместитель директора	На здании установлена вывеска, в фойе и на каждом этаже здания установлены тактильные мнемосохемы, выполненные рельефно-точечным шрифтом Брайля	01.09.2022
	Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации (уровень удовлетворенности - 89%)	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг	01.09.2022	Иванцова Светлана Анатольевна, директор	1. Оборудован кабинет учителя-дефектолога: столы и стулья в соответствии с численностью в группах (6 человек), магнитная доска, рабочий стол учителя-дефектолога, демонстрационные и раздаточные материалы. 2. Выделена зона для занятий с педагогом-психологом, которая оборудована трехслойными ковриками и демонстрационным и раздаточным материалом.	01.09.2022
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 93%)	Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации, организовав соответствующие обучающие мероприятия		01.09.2022	Иванцова Светлана Анатольевна, директор	Инструктажи сотрудников МАОУ СОШ с Быльги на тему: "Соблюдения этики общения при первичном контакте с получателями услуг" проводятся с периодичностью два раза в год в январе и в августе, один раз в год проводится анкетирование получателей услуг об удовлетворенности уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование. Динамика уровня удовлетворенности положительная (97%).	01.09.2022

	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг. Уровень удовлетворенности - 95%	Повысить уровень доброжелательности персонала организации	01.09.2022	Иванцова Светлана Анатольевна, директор	Ежегодно два раза в год проводятся инструктажи сотрудников МАОУ СОШ с. Быльги о правилах общения, один раз в год проводится анкетирование получателей услуг об удовлетворенности уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг. Динамика уровня удовлетворенности положительная (98%).	01.09.2022
	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 97%)	Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации при дистанционных формах взаимодействия	01.09.2022	Иванцова Светлана Анатольевна, директор	В сентябре ежегодно проводится инструктаж сотрудников на тему "Соблюдение этики общения при дистанционных формах взаимодействия"; один раз в год проводится анкетирование получателей услуг об удовлетворенности уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия; динамика уровня удовлетворенности положительная (98%).	01.09.2022
V. Удовлетворенность, условия осуществления образовательной деятельности организации						
93% получателей услуг готовы рекомендовать организацию		Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг, в частности, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию	01.09.2022	Иванцова Светлана Анатольевна, директор	С января по март 2022 года проведены родительские собрания в классах МАОУ СОШ с. Быльги с участием администрации школы, на которых обсуждался вопрос повышения качества образовательной организации. 23.05.2022 года проведено общешкольное родительское собрание "Взаимодействие семьи и школы"; в августе 2022 года проведено анкетирование получателей услуг, которое показало, что 96% готовы рекомендовать МАОУ СОШ с. Быльги	01.09.2022
Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг. (уровень удовлетворенности - 97%)		Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг	01.09.2022	Иванцова Светлана Анатольевна, директор	Проведено анкетирование: Родителей 1-11 классов (631 родитель) по теме "Мы вместе"; уровень удовлетворенности - 99% - учащихся 5-9 классов (190 учащихся) по теме "Для вас, учащиеся"; Уровень удовлетворенности - 99%	01.09.2022
Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом (уровень удовлетворенности - 97%)		Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом	01.09.2022	Иванцова Светлана Анатольевна, директор	С мая по август 2022 года проведен капитальный ремонт здания МАОУ СОШ с. Быльги; отремонтированы и оборудованы новой мебелью и техникой 5 учебных кабинетов; проведен косметический ремонт коридоров, 24 кабинетов; проведено исследование удовлетворенности родителей в августе 2022 года; уровень удовлетворенности 99%.	01.09.2022

Директор МАОУ СОШ с. Быльги



С.А. Иванцова